

8.2.8. Сургууль, цэцэрлэг, Боловсролын газарт иргэдээс ирсэн санал, өргөдөл, гомдлыг хуулийн хүрээнд бүрэн шийдвэрлэнэ. Боловсролын газарт 2025 оны 05 дугаар сарын 30-ны улирлын байдлаар иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд хандаж нийт 4 өргөдөл, гомдол байна. Ирсэн өргөдөл, гомдлыг хугацаанд нь холбогдох арга хэмжээг ажилласан байна.

Хүснэгт 1

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Байгууллагын нэр	Ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтэрсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт %-иар
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Боловсролын газар	4	4	-	-	-	100%
Дүн		4	4	-	-	-	100%

Хүснэгт 2

Өргөдөл, гомдлыг хэлбэрээр нь ангилсан байдал

№	Байгууллагын нэр	Ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим сүлжээ	Утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Боловсролын газар	4	2	-	2	-	-
Дүн		4	2	-	2	-	-

Хүснэгт 3

Өргөдөл, гомдлыг агуулга /хувиар/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/			
1	2	3			
1	Боловсролын газар	Нийт 4 өргөдөл гомдол:			
			Хүсэлт:	2/50%	
			Гомдол:	2/50%	
			Санал:	0	
			Талархал:	0	
		1. Багшийн үйл ажиллагаатай холбогдуулан гаргасан гомдол-1/25% 2. Чөлөө хүсэх тухай хүсэлт-1/25% 3. Тэтгэмж шийдвэрлүүлэх тухай хүсэлт-1/25% 4. Сургуулийн үйл ажиллагаатай холбоотой-1/25%			

Хүснэгт 4

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэсэн, шийдвэрлээгүй байдлын талаарх мэдээлэл

	Гомдол гаргагчийн нэр утас	Гомдол гаргасан огноо	Гомдлын утга	Шийдвэрлэсэн он сар өдөр	Шийдвэрлээгүй бол холбогдох тайлбар
1	Иргэн 	2024-01-06		2024-01-08	
2		2025-01-29		2024-01-29	
3	Иргэн /Нэр хаяггүй/	2025-02-03		2025-02-04	
		2025-03-10		2025-04-18	