

8.2.8. Сургууль, цэцэрлэг, Боловсролын газарт иргэдээс ирсэн санал, өргөдөл, гомдлыг хуулийн хүрээнд бүрэн шийдвэрлэнэ.

Боловсролын газарт 2025 оны III улирлын байдлаар иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд хандаж нийт 3 өргөдөл, гомдол байна. Ирсэн өргөдөл, гомдлыг хугацаанд нь холбогдох арга хэмжээг ажилласан байна.

Хүснэгт 1

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Байгууллагын нэр	Ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтэрсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт %-аар
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Боловсролын газар	3	2	-	-	1	66,7 %
Дүн		3	2	0	0	1	66.7 %

Хүснэгт 2

Өргөдөл, гомдлыг хэлбэрээр нь ангилсан байдал

№	Байгууллагын нэр	Ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим сүлжээ	Утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Боловсролын газар	3	2	-	1	-	-
Дүн		3	2	0	1	0	0

Хүснэгт 3

Өргөдөл, гомдлыг агуулга /хувиар/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/	
1	2	3	
1	Боловсролын газар	Нийт 4 өргөдөл гомдол:	Хүсэлт: 2/66.7%
			Гомдол: 1/33.3%
			Санал: 0
			Талархал: 0
		1. Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай хүсэлт-1/33.33% 2. Түр ажиллах тухай хүсэлт-1/33.33% 3. Сургуулийн үйл ажиллагаатай холбоотой-1/33,33%	

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэсэн,
шийдвэрлээгүй байдлын талаарх мэдээлэл

	Гомдол гаргагчийн нэр утас	Гомдол гаргасан огноо	Гомдлын утга	Шийдвэрлэсэн он сар өдөр	Шийдвэрлээгүй бол холбогдох тайлбар
1	М.Баярмагнай 89183906	2025-08-05	Тэтгэвэрийн насанд хүрсэн тул ажлаас чөлөөлөгдөх тухай хүсэлт	2025-09-04	
2	М.Баярмагнай 89183906	2025-09-05	Сонгон шалгаруулалт зарлагдаж, цэцэрлэгийн эрхлэгч томилогдох хүртэл ажиллах хүсэлт	2025-09-09	
3	Иргэн /98080045/	2025-09-11	Баян-Уул сумын ЕБС-н 100 жил гээд мөнгөн хандив татаж байна. Сурагчдаас жимс, ногоо авчирч өг гээд эцэг эхэд хүндрэл учруулж байна		Хугацаа болоогүй

БОЛОВСРОЛЫН ГАЗАР