

2026 ОНЫ I УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

2026-03-27

Аймгийн Засаг даргын дэргэдэх хэрэгжүүлэгч агентлаг Боловсролын газарт 2026 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд хандаж нийт 5 өргөдөл, гомдол байна. Ирсэн өргөдөл, гомдлыг хугацаанд нь бүрэн шийдвэрлэж ажилласан байна.

-----oOo-----

Хүснэгт 1

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Байгууллагын нэр	Ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт %-иар
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтэрсэн		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Боловсролын газар	5	5	байхгүй	байхгүй	0	100%
Дүн		5	5	0	0	0	100%

Хүснэгт 2

Өргөдөл, гомдлыг хэлбэрээр нь ангилсан байдал

№	Байгууллагын нэр	Ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим сүлжээ	Утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Боловсролын газар	5	-	-	5	-	-
Дүн		5	0	0	5	0	0

Хүснэгт 3

Өргөдөл, гомдлыг агуулга /хувиар/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/									
1	2	3									
1	Боловсролын газар	Нийт 1 гомдол:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: left;"> <tr> <td style="width: 50%;">Хүсэлт:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Гомдол:</td> <td>5/100%</td> </tr> <tr> <td>Санал:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Талархал:</td> <td>0</td> </tr> </table>	Хүсэлт:	0	Гомдол:	5/100%	Санал:	0	Талархал:	0
Хүсэлт:	0										
Гомдол:	5/100%										
Санал:	0										
Талархал:	0										

Эх сурвалж: Дорнод аймгийн Боловсролын газар
Захиргаа, удирдлагын хэлтэс, 302 тоот
Архив, бичиг хэрэг эрхлэгч Т.Туяа
Емэйл: dornod@moes.edu.mn Утас: 95056106

	1. Цэцэрлэгийн үйл ажиллагаатай холбогдуулан гаргасан гомдол-1/20% 2. Сургуулийн үйл ажиллагаатай холбогдуулан гаргасан гомдол-3/60% 3. Багшийн ёс зүйтэй холбоотой гомдол-1/20%
--	--

Хүснэгт 4

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэсэн,
шийдвэрлээгүй байдлын талаарх мэдээлэл

	Гомдол гаргагчийн нэр утас	Гомдол гаргасан огноо	Гомдлын утга	Шийдвэрлэсэн он сар өдөр	Шийдвэрлээгүй бол холбогдох тайлбар
1	Иргэн /99578981/	2026-01-20	ЕБС-ийн 1, 2, 3 дугаар анги өдөр хичээллэнэ гэдгийг яагаад биелүүлэхгүй байгаа вэ? Яаралтай арга хэмжээ авах	2026-01-21	
2	Г.Нямдаваа /99010292/	2026-01-30	Хэрлэн сумын 14 дүгээр цэцэрлэг өөр харьяалалтай хүүхдиг аваад, өөрийн харьяаллын хүүхэд авахгүй байна.	2026-02-09	
3	Иргэн /89878518/	2026-02-06	Шинэ хөгжил сургууль бага ангийн хүүхдүүдийг зүүн хаалгаараа оруулаад байна. Өвлийн улиралд зүүн хаалгаар оруулахад хүйтэн байна. Яаралтай шийдвэрлэж өгнө үү.	2026-02-12	
4	н.Алтангэрэл /88338055/	2026-03-11	Эцэг, эхийн дунд уралдаан сплртын тэмцээн зохион байгуулахыг хориод байхад 11 сургууль зохион байгуулах гээд байна. Мөн заавал оролц гээд байна. Яаралтай арга хэмжээ авч өгнө үү.	2026-03-12	
5	Ч.Батцэнгэл /80863053/	2026-03-13	Матад сумын ЕБС-н багш Үүрийнтуяа хүүхдүүдийг удаа дараалан зодсон. Ёс зүйгүй багшийг ажиллуулмааргүй байна. Арга хэмжээ	2026-03-20	

Эх сурвалж: Дорнод аймгийн Боловсролын газар
Захиргаа, удирдлагын хэлтэс, 302 тоот
Архив, бичиг хэрэг эрхлэгч Т.Туяа
Емэйл: dornod@moes.edu.mn Утас: 95056106

			авч, шийдвэрлэж өгнө үү.		
--	--	--	-----------------------------	--	--

БОЛОВСРОЛЫН ГАЗАР